

Partners Guidelines **ESP**

Brand

Branding de Plata Difiere para B2C

Descripción de marca

Es la opción de pagos diferidos para aquellos que no tienen una tarjeta de crédito. Bajo el modelo “Compra Ahora, Paga Después” los clientes reciben un crédito para una compra específica.

Nombres del producto:

- CAPD: Termino utilizado en la industria para hacer referencia a “Compra Ahora, Paga Después”.
- Plata Difiere: El nombre oficial del producto, el cual es utilizado con los clientes y negocios afiliados.



Brand

Branding de Plata Difiere **B2C**

Eslogan emocional:

Make your purchase possible ENG

Haz tu compra posible SPA

Eslogan de acción:

Pay in installments without a credit card ENG

Paga a meses sin tarjeta de crédito SPA

Difiere tu compra sin tarjeta de crédito SPA

Call to action:

Request Plata Difiere easy and in minutes only with your INE ENG

Request Plata Difiere easy from your phone ENG

Solicita Plata Difiere fácil y en minutos sólo tu INE SPA

Solicita Plata Difiere fácil desde tu celular SPA

Solicita el crédito por una compra fácil y en minutos SPA

Branding de Plata Difiere **B2B**

Eslogan emocional:

Close your sale ENG

Cierra más venta SPA

Eslogan de acción:

Increase your sales by providing a monthly payment option for those without a credit card ENG

Incrementa tus ventas al ofrecer una opción de pagos diferidos para quienes no tienen tarjeta de crédito SPA

Call to Action:

Integrate Plata Difiere within your payment options.

It's easy and efficient ENG

Integra Plata Difiere en tus opciones de pago, fácil y eficiente SPA

Logo

Logo

**Plata Difiere
utiliza un logotipo
como símbolo
principal**

Las áreas de seguridad del logotipo se definen con la misma altura que la letra P.

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE



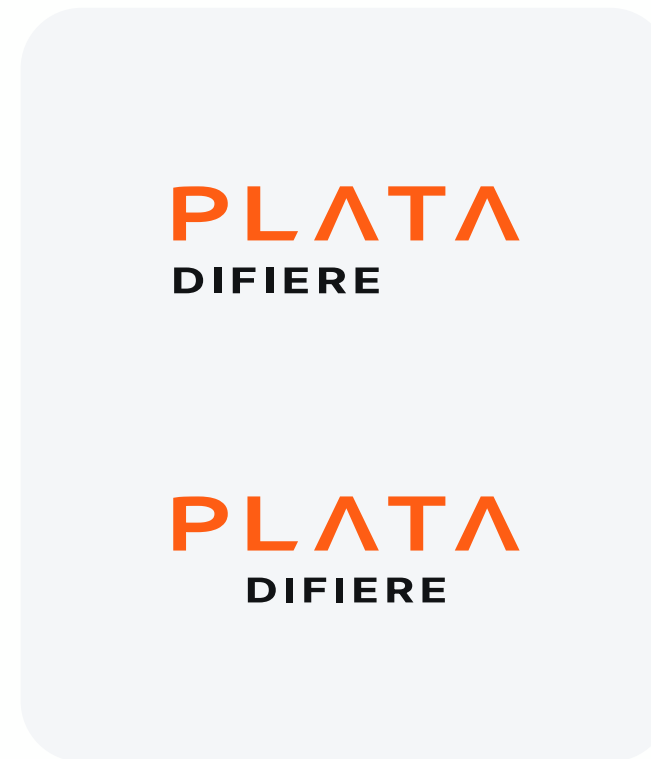
Logo

El logo de Plata Difiere se puede usar con varios colores

Naranja-negro es la versión oficial. El logotipo debe utilizarse tanto en la versión normal como en la inversa. Si es posible, los elementos creativos deben construirse siguiendo esta regla.

Sin embargo, si hay una razón creativa, el logotipo puede ser completamente blanco o negro, pero sólo si no es posible una variante en naranja.

Fondo claro



Fondo oscuro



Fondo naranja



Estampado blanco/negro



Fondo degradado oscuro



Fondo degradado vivo



Logo

El logotipo de Plata Difiere con versión recortada para formatos pequeños

Utiliza la versión normal del logotipo para formatos pequeños superiores a 80 píxeles. Para formatos dentro de los 80 píxeles, utiliza la versión recortada del logotipo de Plata y sólo la letra P mayúscula para formatos dentro de los 40 píxeles.

Al crear formatos pequeños, por favor, sigue la regla de "píxeles perfectos". Puedes distorsionar ligeramente la proporción de las letras para ajustarlas a la cuadrícula de píxeles.

180 x 180



152 x 152



120 x 120



100 x 100



80 x 80



58 x 58



40 x 40



29 x 29



20 x 20



36 x 22



38 x 26



50 x 20



Logo

Ejemplos de lo que NO se debe hacer con el logo

No distorsiones el logotipo.

Si es parte de la ilustración, no exageres con la distorsión de perspectiva.

No cambies la proporción del logotipo y sus elementos.

No usar colores que no van con el logotipo.

No utilices trazos ni máscaras degradadas en el logotipo.

Asegúrate de que el logotipo tenga un contraste simple con su entorno.

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE

PLATA
DIFIERE



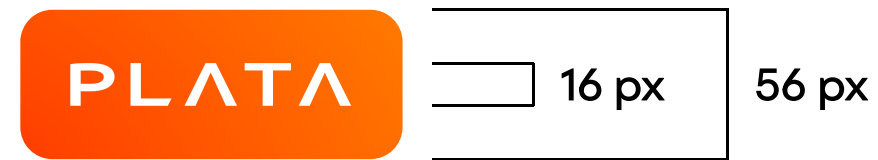
PLATA
DIFIERE

Integración

Anatomía del botón

Utilizamos exclusivamente el logotipo de Plata para botones y widgets. Si la altura de un botón es de 56 píxeles, la altura del logotipo debe ser de al menos 16 píxeles, y el tamaño del texto debe ser de 16 puntos.

Escala el tamaño del texto con la altura del botón respectivamente. Por ejemplo, si la altura del botón es de 64 píxeles, el tamaño del texto debe ser de 18 puntos. Utiliza alineación centrada para todos los botones.



Botones

Para crear un fuerte contraste, por favor, utiliza colores diferentes en cada caso particular. La versión principal de un botón tiene un fondo naranja. Las versiones secundarias tienen fondos negros y grises. Utiliza la versión de contorno con cuidado si es necesario.

Principal

Pagar con Plata

Pagar con **PLATA**

Secundario (night)

Pagar con Plata

Pagar con **PLATA**

Secundario (day)

Pagar con Plata

Pagar con **PLATA**

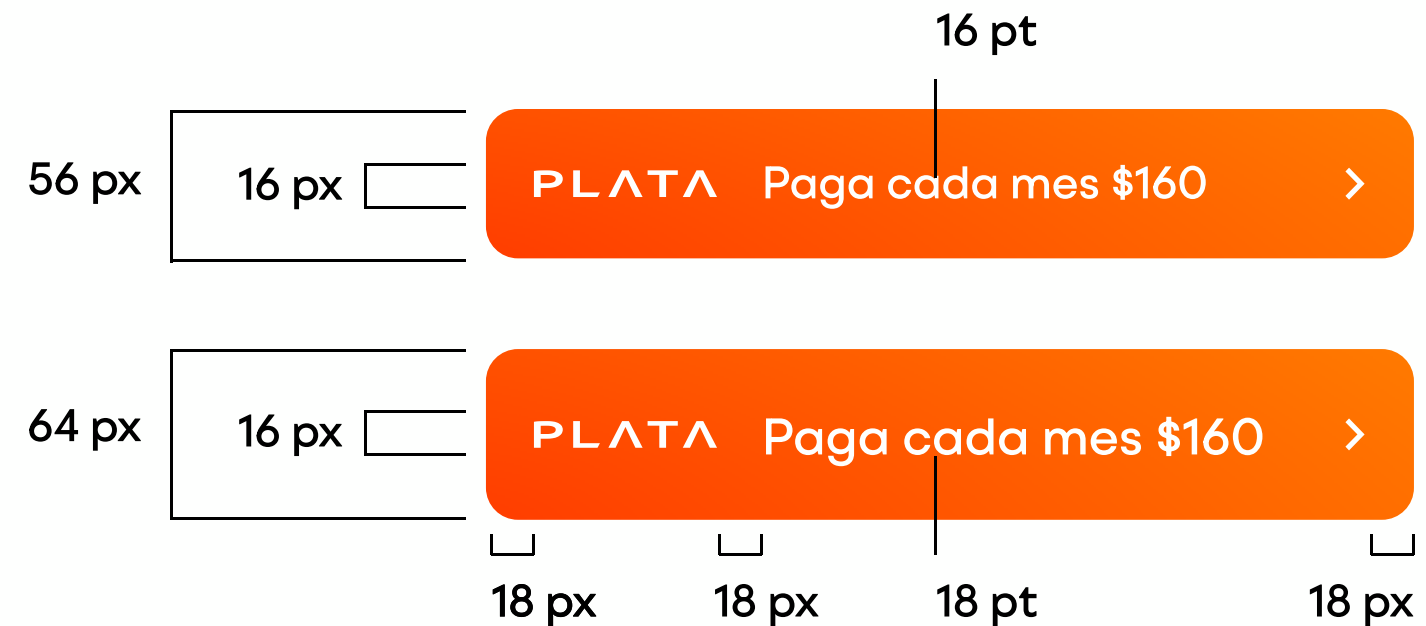
Contorno

Pagar con Plata

Pagar con **PLATA**

Anatomía del widget

Utilizamos únicamente el logotipo de Plata para botones y widgets. Si la altura de un widget es de 56 píxeles, la altura del logotipo debe ser de al menos 16 píxeles y el tamaño del texto debe ser de 16 puntos. Escala el tamaño del texto con la altura del widget respectivamente. Por ejemplo, si la altura del widget es de 64 píxeles, el tamaño del texto debe ser de 18 puntos. Utiliza la alineación a la izquierda para el logotipo+texto y la alineación a la derecha para la flecha o el botón.



Widgets

Tenemos diferentes diseños de widgets para distintos bloques de cualquier sitio. El widget de catálogo debería ser lo más corto posible.

El widget de tarjeta debería alinearse con la longitud real del botón. El widget del carrito puede incluir texto adicional con una descripción del servicio.

Catálogo

Paga cada mes \$160

PLATA Paga cada mes \$160 >

Ficha de producto

PLATA Paga cada mes \$160 >

PLATA Paga cada mes \$160 >

PLATA Paga cada mes \$160 [Ver más](#)

Carrito

PLATA Paga cada mes \$160 [Ver más](#)
Difiere tus pagos a 6 meses

PLATA Paga cada mes \$160 >
Difiere tus pagos a 6 meses

Widgets

Para crear un fuerte contraste, por favor, utiliza diferentes colores en cada caso particular.

La versión principal de un widget tiene un fondo naranja. Las versiones secundarias tienen fondos negros y grises. Utiliza la versión de contorno con cuidado si es necesario.

Principal

PLATA Paga cada mes \$160 >

PLATA Paga cadaa mes \$160 Ver más

Secundaria (day)

PLATA Paga cadaa mes \$160 >

PLATA Paga cada mes \$160 Ver más

Secundaria (night)

PLATA Paga cada mes \$160 >

PLATA Paga cada mes \$160 Ver más

Contorno

PLATA Paga cada mes \$160 >

PLATA Paga cada mes \$160 Ver más

Adaptación

Se espera que los botones y widgets se redimensionen e integren en diferentes sistemas de diseño.

Utiliza la misma fuente y el mismo suavizado de esquinas que tu sitio. Está prohibido utilizar cualquier otro elemento y tipo de flechas o botones.

Tamaños



Contornos

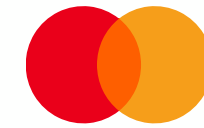


Fuentes



Símbolo de pago

Aquí se muestra un ejemplo de cómo se puede organizar los signos del sistema de pago e integrar el letrero de Plata en el diseño.



Banners

Tenemos tres tipos de banners para diferentes bloques de un sitio. El banner principal es para el encabezado, el slider y otros bloques de formato grande. Los banners pequeños pueden ser utilizados libremente en diferentes partes del sitio. El banner de franja tiene un alineamiento hacia arriba o hacia abajo.

Banner principal



Banner pequeño

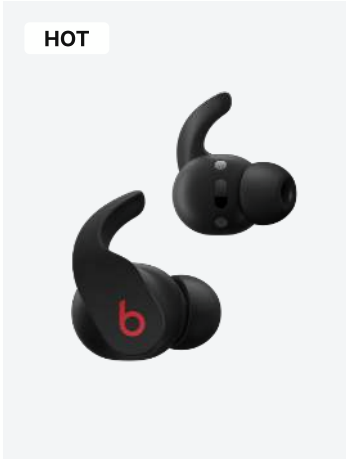





Banner de franja

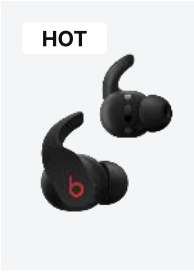
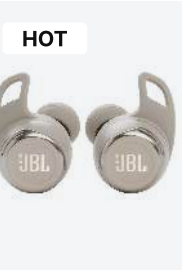




Botones (ejemplos)

Headphones

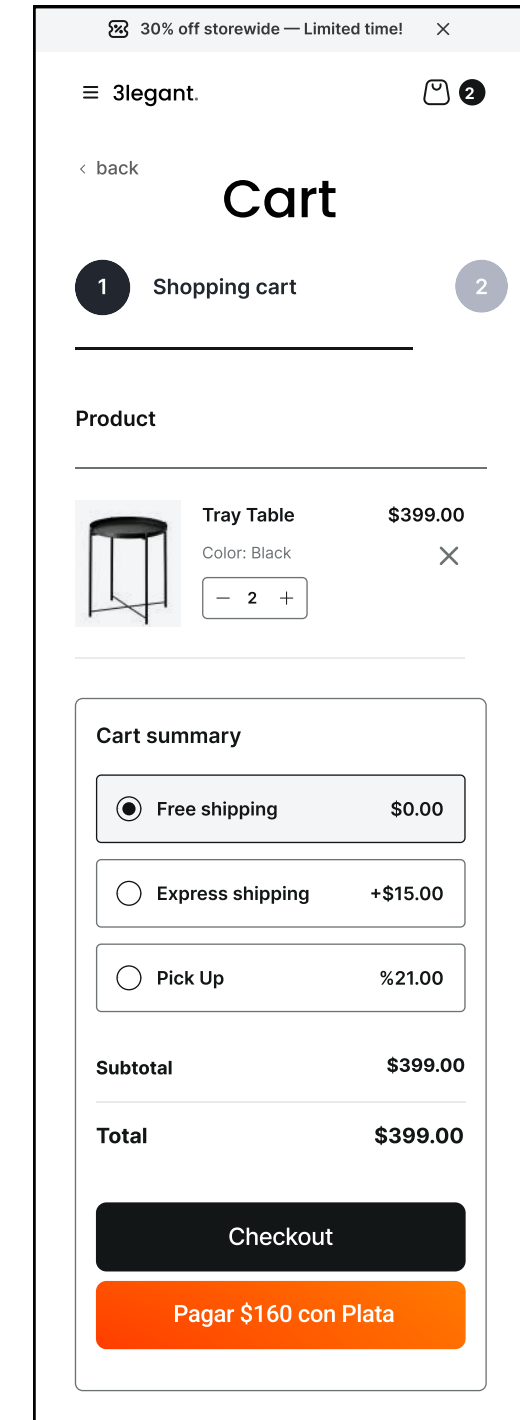
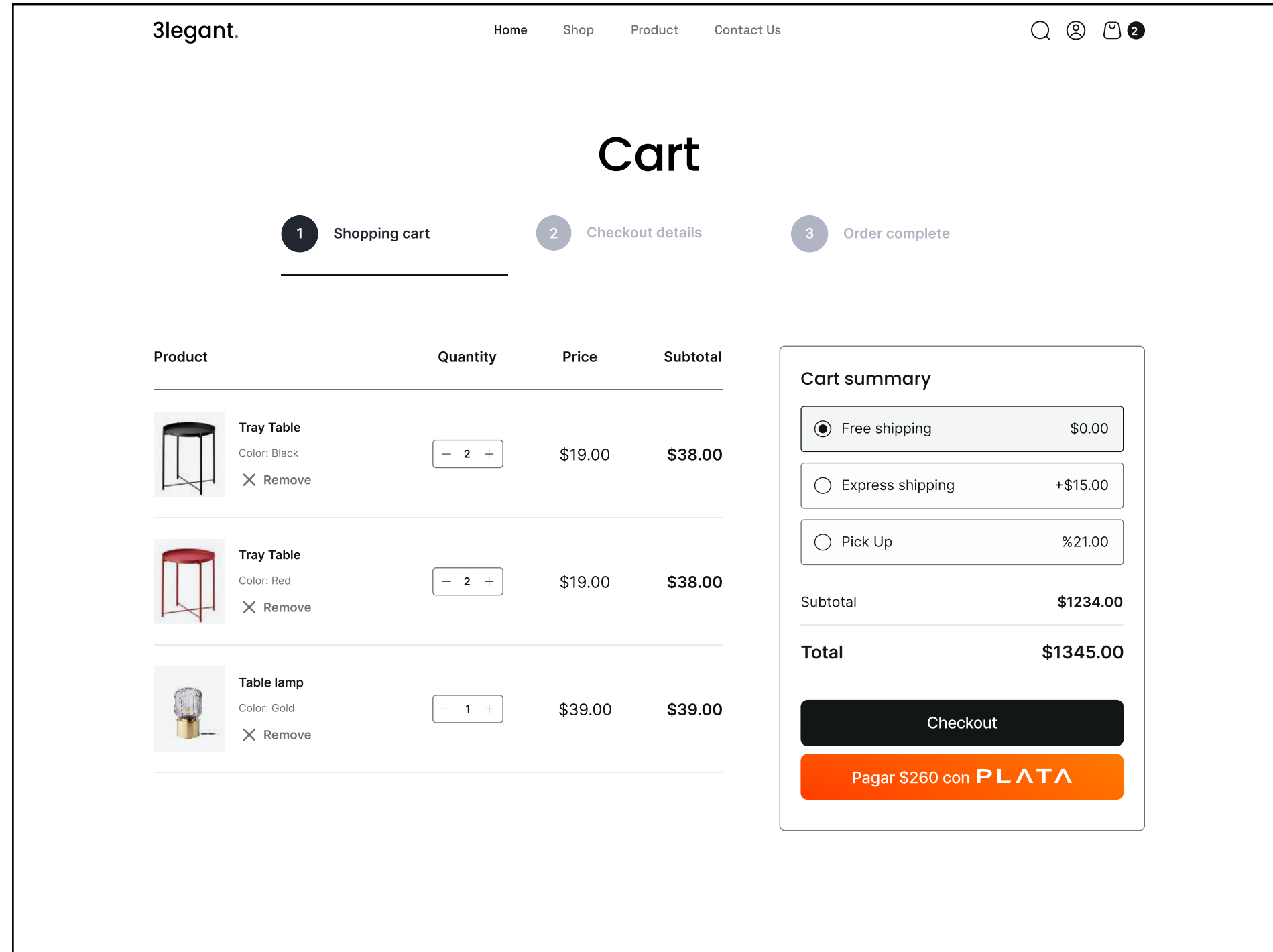
 <p>HOT</p>	 <p>HOT</p>	 <p>HOT</p>	 <p>HOT</p>
★★★★★ Beats Studio Pro \$249.99	★★★★★ JBL Reflect Flow Pro+ Bluetooth Truly Wireless Sports \$179.95	★★★★★ Bose QuietComfort Headphones \$349.00	★★★★★ AKG Y600NC Wireless \$399.99
Add to cart	Add to cart	Add to cart	Add to cart
		Paga \$160 con Plata	Paga \$180 con Plata

Headphones

 <p>HOT</p>	 <p>HOT</p>
★★★★★ Beats... \$249.99	★★★★★ JBL Reflect Flow... \$179.95
Add to cart	Add to cart
 <p>HOT</p>	 <p>HOT</p>
★★★★★ Bose... \$349.00	★★★★★ AKG... \$349.99
Add to cart	Add to cart
Paga \$160 con Plata	Paga \$180 con Plata

Botones para catálogo

Botones (ejemplos)



Botones para carrito

Botones (ejemplos)

The desktop product page for the Tray Table features a large main image with left and right navigation arrows. A 'NEW' badge and a green '-50%' discount tag are positioned in the top left corner of the image. The product title 'Tray Table' is displayed in a large, bold font, accompanied by a 5-star rating and '11 Reviews'. Below the title is a descriptive paragraph and the price '\$199.00' with the original price '\$400.00' crossed out. The 'Measurements' section lists '17 1/2 x 20 5/8"'. A 'Choose Color' section shows the selected 'Black' color and three other color options (light wood, red, white). The bottom of the main image area contains three smaller images: a close-up of the tray, a person using the table, and the table in a living room setting. The right sidebar includes a quantity selector (set to 1), a 'Wishlist' button, a black 'Add to Cart' button, and an orange 'Paga cada mes \$34,5 con PLATA' button. At the bottom, the SKU '1117' and category 'Living Room, Bedroom' are listed.

The mobile product page for the Tray Table features a smaller main image with left and right navigation arrows. A 'NEW' badge and a green '-50%' discount tag are positioned in the top left corner. The product title 'Tray Table' is displayed in a large, bold font, accompanied by a 5-star rating and '11 Reviews'. Below the title is a descriptive paragraph and the price '\$199.00' with the original price '\$400.00' crossed out. The quantity selector (set to 1) and 'Wishlist' button are positioned above the 'Add to Cart' button. The orange 'Paga cada mes \$34,5 con PLATA' button is also present. At the bottom, the SKU '1117' and category 'Living Room, Bedroom' are listed.

Botones para ficha de producto

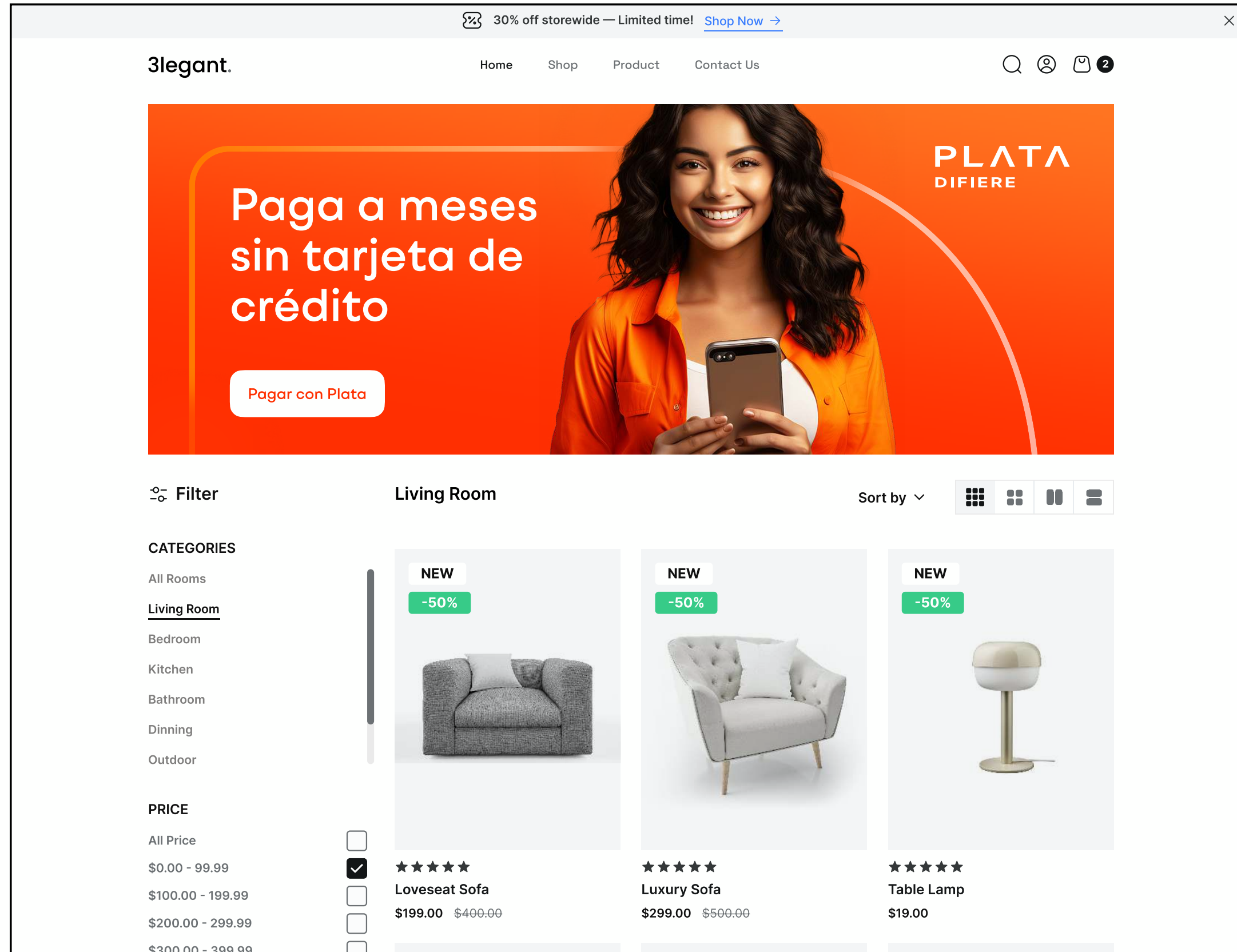
Widgets (ejemplos)

This widget displays a product page for a 'Tray Table' on the '3legant.' website. The page includes a navigation bar with 'Home', 'Shop', 'Product', and 'Contact Us' links, and a search, user, and cart icon. The breadcrumb trail is 'Home > Shop > Living Room > Product'. The main image shows a black tray table with a '-50%' discount badge and navigation arrows. Below the main image are three smaller images: a close-up of the tray, a person using the table, and the table in a living room setting. To the right of the main image, the product name 'Tray Table' is displayed with a 5-star rating and '11 Reviews'. A description states: 'Buy one or buy a few and make every space where you sit more convenient. Light and easy to move around with removable tray top, handy for serving snacks.' The price is shown as '\$399.00' (discounted from '\$800.00'). A 'PLATA' financing option is available for '\$160 per month'. The 'Measurements' are '17 1/2 x 20 5/8\"'. Under 'Choose Color', the 'Black' option is selected, with other color swatches for grey, red, and white. The quantity is set to '1', and there are 'Wishlist' and 'Add to Cart' buttons. At the bottom, the SKU is '1117' and the category is 'Living Room, Bedroom'.

Widget para ficha de producto

This widget displays a mobile version of the 'Tray Table' product page. The navigation bar includes a hamburger menu, the '3legant.' logo, and a cart icon with a '2' notification. The breadcrumb trail is 'Home > Shop > Living Room > Product'. The main image shows the tray table with a '-50%' discount badge and navigation arrows. Below the main image, the product name 'Tray Table' is displayed with a 5-star rating and '11 Reviews'. The description is: 'Buy one or buy a few and make every space where you sit more convenient.' The price is '\$399.00' (discounted from '\$800.00'). A 'PLATA' financing option is available for '\$160 per month'. Under 'Choose Color', the 'Black' option is selected, with other color swatches for grey, red, and white. The quantity is set to '1', and there are 'Wishlist' and 'Add to Cart' buttons.




Banners (ejemplos)



Banner principal



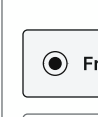
Banners (ejemplos)

The desktop view of the shopping cart page for '3legant.' features a clean, modern design. At the top, the navigation bar includes the brand name '3legant.', links for 'Home', 'Shop', 'Product', and 'Contact Us', and icons for search, user profile, and a shopping cart with a '2' badge. The main heading 'Cart' is prominently displayed. Below it, a progress indicator shows three steps: '1 Shopping cart' (active), '2 Checkout details', and '3'. The cart items are listed in a table with columns for 'Product', 'Quantity', 'Price', and 'Subtotal'. Three items are shown: two 'Tray Table' items (one black, one red) and one 'Table lamp' (gold). Each item has a quantity selector and a 'Remove' button. A promotional banner for 'PLATA DIFIERE' with the text '¡Compra hoy, paga después!' is placed above the cart summary. The summary box includes shipping options: 'Free shipping' (selected, \$0.00), 'Express shipping' (+\$15.00), and 'Pick Up' (%21.00). The subtotal is \$1234.00, and the total is \$1345.00. A 'Checkout' button is at the bottom.

Product	Quantity	Price	Subtotal
 Tray Table Color: Black X Remove	- 2 +	\$19.00	\$38.00
 Tray Table Color: Red X Remove	- 2 +	\$19.00	\$38.00
 Table lamp Color: Gold X Remove	- 1 +	\$39.00	\$39.00

Banner pequeño

The mobile view of the shopping cart page for '3legant.' is optimized for a smaller screen. It features a top navigation bar with the brand name, a shopping cart icon with a '2' badge, and a '30% off storewide — Limited time!' banner. The main heading 'Cart' is centered. Below it, a progress indicator shows three steps: '1 Shopping cart' (active), '2', and '3'. The cart items are listed in a vertical list with columns for 'Product', 'Quantity', 'Price', and 'Subtotal'. Three items are shown: two 'Tray Table' items (one black, one red) and one 'Table lamp' (gold). Each item has a quantity selector and a 'Remove' button. A promotional banner for 'PLATA DIFIERE' with the text '¡Compra hoy, paga después!' is placed above the cart summary. The summary box includes shipping options: 'Free shipping' (selected, \$0.00), 'Express shipping' (+\$15.00), and 'Pick Up' (%21.00). The subtotal is \$399.00, and the total is \$399.00. A 'Checkout' button is at the bottom.

Product	Quantity	Price	Subtotal
 Tray Table Color: Black X Remove	- 2 +	\$19.00	\$38.00
 Tray Table Color: Red X Remove	- 2 +	\$19.00	\$38.00
 Table lamp Color: Gold X Remove	- 1 +	\$39.00	\$39.00

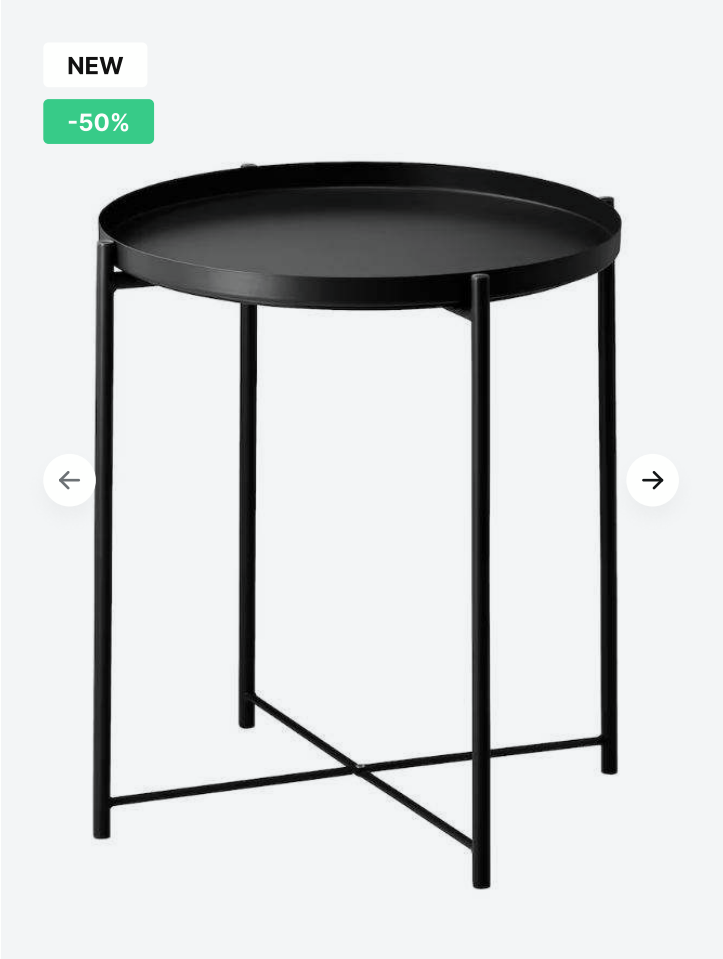
Banners (ejemplos)

Difíere tu compra con **PLATA** [Ver más](#)

3legant. Home Shop Product Contact Us

Home > Shop > Living Room > Product

NEW
-50%



★★★★★ 11 Reviews

Tray Table

Buy one or buy a few and make every space where you sit more convenient. Light and easy to move around with removable tray top, handy for serving snacks.

\$199.00 ~~\$400.00~~


Offer expires in:

02 **12** **45** **05**
Days Hours Minutes Seconds

Measurements
17 1/2×20 5/8 "

Choose Color >

Black




- 1 + Wishlist

Add to Cart

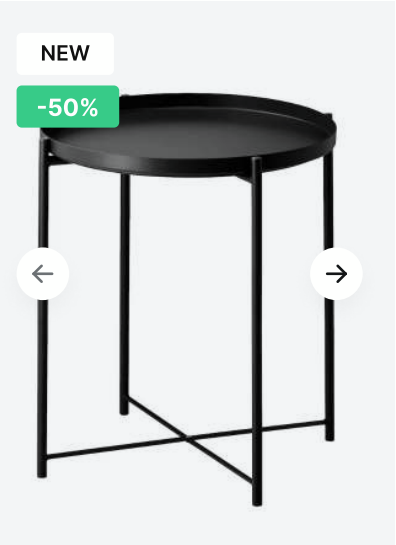
SKU 1117
CATEGORY Living Room, Bedroom

Difíere tu compra con **PLATA** >

3legant. 

Home > Shop > Living Room > Product

NEW
-50%



★★★★★ 11 Reviews

Tray Table

Buy one or buy a few and make every space where you sit more convenient. Light and easy to move around with removable tray top, handy for serving snacks.

\$199.00 ~~\$400.00~~

- 1 + Wishlist

Add to Cart

SKU 1117
CATEGORY Living Room, Bedroom

Banner de franja

FAQ's

FAQ's B2B

¿Qué es Plata?

Somos una plataforma financiera de alta tecnología que está cambiando la forma en la que las personas interactúan con sus finanzas. Removemos la frustración de lidiar con procesos complejos y burocráticos al crear productos financieros simples, amigables y confiables para todos.

Buscamos romper los prejuicios que han mantenido a los mexicanos tan distanciados de las instituciones financieras para mostrarles que tomar el control de su economía no sólo puede ser mucho más sencillo, sino también gratificante y seguro.

¿Qué es Plata Difiere?

Es la opción de pago "Compra ahora y paga después" con la cual daremos crédito para compras específicas, ya sea en tiendas físicas o en línea. Con esta opción los clientes pueden diferir sus compras a mensualidades sin la necesidad de tener una tarjeta de crédito o débito.

¿Cómo puedo agregar Plata Difiere a mi negocio como método de pago?

Nuestro equipo se encargará de brindarte todo el apoyo para poder conectar a Plata Difiere a tus plataformas de pago. Hay dos opciones principales: integración API y acceso a través de la Plataforma de Plata Difiere. Estamos listos para brindarte una asesoría personalizada. Puedes contactarnos a este correo: contact@difiere.platacard.mx

¿Cuánto cuesta y cuánto tiempo lleva integrar Plata Difiere a mi negocio?

El proceso es muy sencillo. Para una tienda estándar la implementación de la opción de pago de Plata Difiere puede llevarse a cabo en un par de días y no tiene un costo adicional. Nuestros Agentes de ventas están listos para ayudarte y proporcionarte toda la información específica. Puedes contactarnos a este correo contact@difiere.platacard.mx.

¿Quiénes pueden integrar Plata Difiere en sus opciones de pago?

Todos los negocios que estén debidamente constituidos según la ley mexicana y que vendan servicios o productos son bienvenidos a Plata Difiere. Alentamos sobre todo a los negocios que tengan un ticket promedio superior a \$1,000 MXN para que sea aún más atractivo para sus clientes poder pagar en pagos diferidos.

¿El negocio tiene alguna obligación con el cliente?

No, en Plata Difiere asumimos toda la responsabilidad del pago del cliente y damos seguimiento al mismo.

¿Cuál es la cantidad de crédito que ofrece Plata Difiere?

El crédito que podemos otorgar va desde \$1,000 pesos y hasta \$200,000 pesos.

¿Cuánto tiempo tarda Plata Difiere en pagarme?

Una vez que el cliente concluye el proceso y se concreta la compra, Plata Difiere te transferirá la cantidad total de la compra en las siguientes 24 horas hábiles.

¿Cuántos meses ofrece Plata Difiere a mis clientes para el pago?

Los clientes pueden elegir el número de cuotas mensuales que deseen, desde 3 hasta 24 pagos.

¿Cuáles son los requisitos que le piden a mi cliente para solicitar el crédito?

La solicitud es realmente sencilla y los usuarios solo necesitan su identificación (INE), RFC y completar un formulario. Pueden hacer la solicitud desde su teléfono celular y sin necesidad de instalar la aplicación.

¿Qué sucede si la solicitud para el crédito de mi cliente es rechazada?

Se le notificará al cliente que su crédito fue rechazado y este tendrá que usar alguna otra forma de pago para hacer la compra.

¿Puedo mezclar o utilizar Plata Difiere con otros métodos de pago?

No, nuestro producto es independiente de otros bancos o métodos de pago. Tampoco podrás combinar compras con Plata Difiere.

FAQ's

FAQ's B2B

¿Quién es responsable de asegurar que el cliente haga el pago?

Nosotros. Plata Difiere asume toda la responsabilidad, incluyendo la operación, tasas de interés y riesgo crediticio. Tu negocio recibirá el monto total de la compra en las siguientes 24 horas hábiles.

¿Qué documentos debo proporcionar para integrar Plata Difiere en los métodos de pago de mi negocio?

En la mayoría de los casos los documentos que se necesitan entregar son los siguientes:

1. Acta Constitutiva
2. Poderes de Representante Legal
3. Identificación oficial vigente del dueño o representante legal
4. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
5. Cédula Fiscal
6. Caratula bancaria

Para cualquier otra duda nuestro equipo podrá facilitarte los requisitos específicos para tu caso.

FAQ's B2C

¿Qué es Plata?

Somos una plataforma financiera de alta tecnología que está cambiando la forma en la que las personas interactúan con sus finanzas. Removemos la frustración de lidiar con procesos complejos y burocráticos al crear productos financieros simples, amigables y confiables para todos.

Buscamos romper los prejuicios que han mantenido a los mexicanos tan distanciados de las instituciones financieras para mostrarles que tomar el control de su economía no sólo puede ser mucho más sencillo, sino también gratificante y seguro.

¿Qué es Plata Difiere?

Es la opción de pago "Compra ahora y paga después" con la cual daremos crédito para compras específicas, ya sea en tiendas físicas o en línea. Con esta opción los clientes pueden diferir sus compras a mensualidades sin la necesidad de tener una tarjeta de crédito o débito.

¿Cómo funciona Plata Difiere?

Tú solicitas el crédito y nosotros le pagamos a la tienda por ti. Posteriormente, lo único que tienes que hacer es pagar las mensualidades que te corresponde y disfrutar de tu compra.

¿Por qué debería elegir Plata Difiere sobre otras opciones de pago?

Porque Plata Difiere es una opción de pago a mensualidades sin la necesidad de tener una tarjeta de crédito.

- Nosotros le pagamos a la tienda por ti.
- No necesitas una tarjeta de crédito o débito para hacer tus compras posibles. Si tienes una tarjeta, no la necesitas, ya que al pagar con Plata Difiere no gastarás tu límite de crédito.
- El proceso de solicitud se hace en minutos, desde tu celular y sólo necesitas tu INE.

¿Cuánto crédito puedo solicitar en Plata Difiere?

El crédito que puedes solicitar va desde mil pesos hasta \$200 mil pesos.

¿Cómo y cuándo puedo realizar los pagos de mi crédito?

La primera fecha de pago es 30 días después de realizar tu compra. Los siguientes pagos son mensuales. La aplicación de Plata te ayudará a darle un seguimiento sencillo a tus pagos.

Los pagos los puedes realizar a través de transferencia interbancaria o en efectivo en cualquiera de las tiendas afiliadas.

¿Dónde puedo realizar una compra usando Plata Difiere?

Puedes realizar cualquier compra en las tiendas físicas o en línea que tengan convenio con Plata Difiere. Cada día tenemos nuevas opciones. Puedes consultar las tiendas disponibles en nuestro sitio web: <http://platacard.mx/difiere>.

¿Cómo puedo solicitar Plata Difiere?

Es muy fácil. Sólo necesitas tu teléfono e INE para hacer la solicitud. Y el proceso dura menos de 3 minutos. Puedes hacerlo en los sitios web o en las tiendas físicas o en línea de las tiendas con las que tenemos convenio.

¿Plata Difiere influye en mi historial crediticio?

¡Sí! Esta es una excelente noticia para ti. Plata Difiere es una puerta a que construyas un mejor historial crediticio a través de una opción de pago más accesible.

Si quiero hacer una devolución de un producto que acabo de comprar y usé Plata Difiere como forma de pago, ¿Cómo puedo obtener mi reembolso?

Reembolso antes de 30 días:

- Reembolso completo: No habrá comisiones, tarifas ni IVA para el cliente.
- Reembolso parcial: Las comisiones se recalculan en base al nuevo monto del préstamo (monto del préstamo después del reembolso parcial realizado antes de 30 días desde la compra).

Reembolso después de 30 días:

- Reembolso completo: Se utilizará para pagar la deuda a partir del último mes, las comisiones y el IVA no se recalculan.
- Reembolso parcial: Se utilizará para pagar la deuda a partir del último mes, las comisiones y el IVA no se recalculan.

¿Dónde puedo contactarme con ustedes?

Puedes contactarnos en cualquier momento a través de este correo electrónico servicioalcliente@platacard.mx o a este número +52 559990 8880. Estamos aquí para ayudarte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En caso de tener alguna duda con el branding de Plata Difiere nos puedes contactar aquí:

design@dif.tech

Plantillas